

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей» на 1 квартал 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о деятельности организаций на стендах в помещении учреждения	Размещение недостающей информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с отчётом по результатам НСОК в учреждении и его филиалах	31.01.2025	Гвоздик Анна Богдановна, зав. Отделом информационного обеспечения и цифровизации.	Размещена недостающая информация на стендах в помещении учреждения https://drive.google.com/drive/folders/1KcRN8Yx0y1RChZj - pc8aFeNLsfwWeBVS?hl=ru	31.01.2025
Отсутствие информации о деятельности организаций на	Размещение недостающей информации на официальном сайте учреждения в	31.01.2025	Гвоздик Анна Богдановна, зав. Отделом информационного	Размещена недостающая информация на	31.01.2025

официальном сайте учреждения	соответствии с отчетом по результатам НСОК в учреждении и его филиалах		обеспечения и цифровизации.	официальном сайте учреждения https://uohm.art/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/	
Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» в учреждении и его филиалах	31.01.2025	Гвоздик Анна Богдановна, зав. Отделом информационного обеспечения и цифровизации.	Размещена информация на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» в учреждении и его филиалах https://uohm.art/%d1%87%d0%b0%d1%81%d1%82%d0%be-%d0%b7%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%b2%d0%b0%d0%b5%d0%bc%d1%8b-%d0%b5-%d0%b2%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%81%d1%8b/	31.01.2025	
Обеспечение размещения электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	31.01.2025	Гвоздик Анна Богдановна, зав. Отделом информационного	Информация размещена /раздел	31.01.2025	

	получения консультаций по оказываемым услугам и иных в учреждении и его филиалах		обеспечения цифровизации.	и сайта «Госуслуги. Решаем вместе. https://drive.google.com/drive/folders/1KcRN8Yx0vIRSnZj-nc8aFeNLsfw/WeBVS?hl=ru	
--	--	--	---------------------------	---	--

II. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания) в ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей»	31.01.2025	Логинов Викторovich, отдела ОЗОиТС	Виталий начальник	ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей» является арендатором 2-го этажа у ОГБУК «УОКМ» (договор на безвозмездное пользование от 12.04.2013г. № 12-04/2013г.), поэтому у зона отдыха (ожидания) находится на 1-ом этаже ОГБУК «УОКМ».	31.01.2025
	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды в ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей» и	31.01.2025	Логинов Викторovich, отдела ОЗОиТС	Виталий начальник	Наличие и доступность питьевой воды	31.01.2025

	Музее изобразительного искусства XX и XXI вв.			ограничено «Едиными правилами организации комплектования, учёта, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций», утвержденны приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23.07.2020 №827	
				Правила посещения ОГБУК «УОХМ» от 28.12.2024г. № 74-ОД	
Отсутствие условий для посетителей с ограниченными возможностями	Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов около филиалов	31.12.2025	Догинов Викторovich, начальник отдела ОЗОиТС;	Стоянка организована. Договор с МБУ «Правый берег» № 49 от 12.05.2025г.	31.03.2025

				(Фото приложении)	В	
	Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в Молодежном центре современного искусства	31.12.2025	Епифанов Александрович, юрисконсульт	Александр	Ограничения по линии объекта культурного наследия от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»	31.05.2025
	Обеспечение сменных кресел-колясок для инвалидов в учреждениях и филиалах	31.01.2025	Логинов Виталий Викторович, начальник отдела ОЗОИТС	Обеспечение сменных кресел-колясок для инвалидов в учреждениях и филиалах не включены в план закупок		31.01.2025
				В работе *		

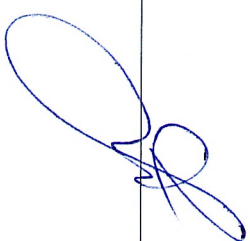
Обеспечение наличия специально оборудованных помещений в Музее А.А.Пластова, Историко-художественном музее-заповеднике «Пристониha - Родина А.А. Пластова, Молодежном центре современного искусства	31.12.2025	Епифанов Александрович, юрисконсульт	Ограничения по линии объекта культурного наследия от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»	31.03.2025
Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей», Музее изобразительного искусства XX и XXI вв., Молодежном центре современного искусства	31.12.2025	Логинов Викторovich, начальник отдела ОЗОиТС	Ульяновский областной художественный музей стал одним из 10 победителей среди музеев России в грантовом конкурсе, учрежденном благотворительным фондом «Искусство, наука и спорт» в рамках программы «Особый взгляд».	31.03.2025

			Этот проект направлен на создание тактильных копий музейных экспонатов для социализации незрячих и слабовидящих людей. Срок реализации до конца 2026 года.	
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей», Музее изобразительного искусства XX и XXI вв., Молодежном центре современного искусства	31.12.2025	Логинов Викторovich, начальник отдела ОЗОИТС	31.03.2025
			Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не представляется возможным, ввиду дефицита экспозиционных площадей.	

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении и его филиалах	31.01.2025	Сабирзянова Светлана Александровна, заведующий передвижными выставками	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) оказываются по мере необходимости по заявкам *	31.01.2025
	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в Музее изобразительного искусства XX и XXI вв., Музее А.А.Плстова	31.01.2025	Сабирзянова Светлана Александровна, заведующий передвижными выставками	Услуги в дистанционном режиме или на дому оказываются по мере необходимости по заявкам *	31.01.2025
Договор б/н от 20.09.2022г. с Областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Исток», договор № б/н от 07.04.2025г. с Областным					

				государственным казенным общеобразователь- ным учреждением «Школа № 19 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	
--	--	--	--	--	--

Директор _____



Карвалейру А.М.