

## 2.1.2. Проект чек-листа проверки выполнения показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации культуры

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации культуры

ФИО эксперта<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Наименование организации Музей изобразительного искусства XX и XXI вв.

Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы

Перечень информации <sup>2</sup>	Установленное требование	На информационных стендах в помещении организации культуры				
		наличие, полнота 1 - информация соответствует названию и представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений или представлены не все необходимые документы/ информация); 0 - информация отсутствует	актуальность, достоверность, избыточность <sup>3</sup> 1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна	удобство, доступность 1 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для чтения формате, на уровне глаз получателей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола), печатные материалы (брошюры, буклеты и пр.) доступны для получателя услуги местах, предусмотренных уполномоченным органом власти; 0,5 – информация есть на стенде (в печатных материалах), но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены не на первом этаже, доступ к ним ограничен, печатные материалы не размещены в установленных местах и пр.)	итоговое значение произведение значений столбцов 3, 4 и 5	номер фото, подтверждающего наличие информации
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>						
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	1	1	1		8,28
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	1	1	1		8,28,29
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	1	0,5	1	Не вся информация	8,28
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры,	+	0	0	0		

<sup>1</sup> Эксперт – представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации (Оператора), представитель Общественного совета по НОК, либо независимый эксперт, участие которого в сборе информации согласовано с уполномоченным органом исполнительной власти (Заказчиком).

<sup>2</sup> Основания для установления объема информации по показателю 1.1 (перечень нормативных правовых актов, устанавливающих перечень информации, которая размещается на информационных ресурсах организации) приведены в приложении. Конкретный перечень единиц информации устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере с учетом специфики вдов и типов организаций, подлежащих НОК.

<sup>3</sup> Под избыточностью понимается конкретность и достаточность информации в соответствии с заявленным требованием. Например:  
- вместо конкретной информации «Порядок рассмотрения жалоб», предусмотренного нормативно-правовыми актами, размещен Административный регламент, в котором «Порядок рассмотрения жалоб» содержится только в одном абзаце на 72 стр. размещенного документа. Найти эту информацию для получателя услуг весьма затруднительно. Кроме того, вся остальная информация (кроме стр. 72) не требуется для получателя услуг, обратившегося за сведениями о порядке размещения жалоб. Для правильного размещения этой информации нужно сделать из Административного регламента извлечение, содержащее непосредственно порядок рассмотрения жалоб, и разместить только его.

Перечень информации <sup>2</sup>	На информационных стендах в помещении организации культуры					итоговое значение произведение значений столбцов 3, 4 и 5	номер фото, подтверждающего наличие информации
	Установленное требование	наличие, полнота 1 - информация соответствует названию и представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений или представлены не все необходимые документы/ информация); 0 - информация отсутствует	актуальность, достоверность, неизбыточность <sup>3</sup> 1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и пр. 0,5 - информация неактуальна	удобство, доступность 1 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для чтения формате, на уровне глаз получателей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола), печатные материалы (брошюры, буклеты и пр.) доступны для получателя услуги местах, предусмотренных уполномоченным органом власти; 0,5 – информация есть на стенде (в печатных материалах), но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены не на первом этаже, доступ к ним ограничен, печатные материалы не размещены в установленных местах и пр.)			
1	2	3	4	5	6		
свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))							
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	1	0,5	1	Не вся информация	8	
6. Режим, график работы организации культуры	+	1	1	1		8	
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>							
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	1	0,5	1	Не вся информация	9	
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+*	1	1	1		9,10,11,12,13	
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X						
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X						
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	1	1	1		4	
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+*	0	0	0			
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>							
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	0	0	0			
<b>Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации</b>	10 (8**)				Сумма по столбцу		

Перечень информации <sup>2</sup>	Установленное требование	На информационных стендах в помещении организации культуры				итоговое значение  произведение значений столбцов 3, 4 и 5	номер фото, подтверждающего наличие информации
		наличие, полнота 1 - информация соответствует названию и представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений или представлены не все необходимые документы/ информация); 0 - информация отсутствует	актуальность, достоверность, избыточность <sup>3</sup> 1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна	удобство, доступность 1 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для чтения формате, на уровне глаз получателей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола), печатные материалы (брошюры, буклеты и пр.) доступны для получателя услуги местах, предусмотренных уполномоченным органом власти; 0,5 – информация есть на стенде (в печатных материалах), но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены не на первом этаже, доступ к ним ограничен, печатные материалы не размещены в установленных местах и пр.)			
1	2	3	4	5	6		
<b>Комментарии, замечания, выявленные недостатки<sup>4</sup></b>							

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации Инорм уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации Инорм, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Подпись эксперта \_\_\_\_\_

Подпись руководителя учреждения культуры \_\_\_\_\_



Дата проведения оценки \_\_\_\_\_

Дата ознакомления \_\_\_\_\_

<sup>4</sup> При описании выявленных недостатков и замечаний здесь и далее необходимо обеспечить четкость и конкретность формулировок с целью обеспечения возможности их использования в дальнейшем для подготовки предложений и разработке планов мероприятий по совершенствованию качества условий оказания услуг в организации.

**2.1.5. Проект чек-листа проверки выполнения критерия 2. Комфортность условий предоставления услуг, включающего показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг**

**Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг организациями культуры**

ФИО эксперта \_\_\_\_\_

Наименование организации Музей изобразительного искусства XX и XXI вв. \_\_\_\_\_

*Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы*

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
		Характеристика состояния	наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются); 0,5-удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено); 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	итоговая оценка произведен ие столбцов 3 и 4			
	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг							
	1	2	3	4	5	6		
2. Комфортность условий предоставления услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	- наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации	1	1				23,24,27
	Наличие и понятность навигации внутри организации	- на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан),	1	0,5			Нет - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан),	6, 19,20,21,22,25,26
	Наличие и доступность питьевой воды	- в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспotsы, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев,	0	0				

Критерий	Показатель	Результаты оценки				
	- доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации					
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	- санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве <sup>5</sup> , - соблюдается чистота помещений, - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства	1	0,5		Нет - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах	14,15,16
Санитарное состояние помещений организации	- наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований <sup>6</sup> , - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в медицинских организациях и помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования <sup>7</sup>	1	0,5		Нет - наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации,	16,
Транспортная доступность (для ДЮД)	- остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации;	1	1			
доступность записи на получение услуги: - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных	- указанные сервисы имеются в наличии (телефон работает, на сайте реализован соответствующий функционал для записи, и/или есть ссылка/доступ к сервису записи на ЕПГУ) - запись доступна не менее, чем двумя альтернативными способами	1	1			

<sup>5</sup> В соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" для организаций соответствующей сферы.

<sup>6</sup> СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

<sup>7</sup> СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

Критерий	Показатель	Результаты оценки			
и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.					
наличие и состояние гардероба	- в организации имеется гардероб, доступный для получателей услуг, - гардероб доступен в течение всего периода времени работы организации	1	1		5
Иные условия, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (указать):					
<b>ВСЕГО выполненных условий комфортности</b>				<i>Сумма по столбцу</i>	
Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)					

Подпись эксперта \_\_\_\_\_

Дата проведения оценки \_\_\_\_\_

Подпись руководителя организации социальной сферы \_\_\_\_\_



Дата ознакомления \_\_\_\_\_

**2.1.6. Проект чек-листа проверки выполнения критерия 3. Доступность услуг для инвалидов, включающего показатели 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

**Чек-лист проверки доступности услуг для инвалидов в организациях культуры**

ФИО эксперта \_\_\_\_\_

Наименование организации Музей изобразительного искусства XX и XXI вв. \_\_\_\_\_

*Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы*

Критерий	Показатель	Характеристика состояния	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
			Наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	Итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
	1	2	3	4	5	6	
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов						
	Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках;</li> <li>- расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода;</li> <li>- при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего;</li> <li>- оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;</li> <li>- входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски;</li> <li>- использование специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения,</li> <li>- использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;</li> <li>- прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;</li> <li>- обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;</li> </ul>	1	0,5		Нет - оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; - расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода; - при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего; - оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; - использование специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения, - использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - прочное закрепление противоскользящей	1,2,3

Критерий	Показатель	Результаты оценки					
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом,</li> <li>- обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание;</li> <li>- обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;</li> <li>- создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами;</li> <li>- расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение</li> <li>- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект.</li> </ul>	0	0		поверхности пандусов;	
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах,</li> <li>- обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени,</li> <li>- устройство входного вестибюля оборудовано с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</li> <li>- вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м</li> </ul>	1	0,5		Нет - обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах, - обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, - вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м	
	Наличие сменных кресел-колясок	<ul style="list-style-type: none"> <li>- имеются в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного</li> </ul>	0	0			
	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	<ul style="list-style-type: none"> <li>- санитарно-гигиенические помещения размещены в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов здания организации,</li> <li>- в санитарно-гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала;</li> <li>- ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м</li> <li>- санитарные комнаты оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин;</li> <li>- используются адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный</li> </ul>	1	0,5		Нет -коммуникационных узлов здания организации, - в санитарно- гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала; - ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м - используются адаптационные приспособления для	17



Критерий	Показатель	Результаты оценки				
	держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)					инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)
<b>ВСЕГО</b> выполненных условий доступности услуг					Сумма по столбцу	
<b>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>Характеристика состояния</b>	<b>наличие</b> <i>1 - да, 0 - нет</i>	<b>Соответствие требованиям, состояние</b> <i>1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)</i>	<b>Итоговая оценка</b> <i>произведены столбцов 3 и 4</i>	<b>Комментарии, замечания, выявленные недостатки</b>	<b>Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; - звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; - наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.	0	0			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности <sup>8</sup>	0	0			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	- в организации есть специалист сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по	0	0			

<sup>8</sup> Под надлежащим размещением понимается размещение информации в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида.

Критерий	Показатель	Результаты оценки			
	(тифлосурдопереводчика)	предоставлению таких услуг в случае необходимости;			
	Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению <sup>9</sup>	Альтернативная (адаптированная) версия сайта должна: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - имеет экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.	1	1	
	Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	В организации: - проведены инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств (есть журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения); - обеспечена возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождения (специальную кнопку вызова или через службу охраны). При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями соответствующий работник организации: - обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста), - оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги,  - сопровождает до выхода из здания после получения услуги	1	0,5	Нет - проведены инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств (есть журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения);
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да/нет	0	0	
<b>ВСЕГО выполненных условий доступности услуг</b>					<i>Сумма по столбцу</i>

Подпись эксперта \_\_\_\_\_

Дата проведения оценки \_\_\_\_\_

Подпись руководителя организации социальной сферы \_\_\_\_\_

Дата ознакомления \_\_\_\_\_

<sup>9</sup> В случае, если лица ограничениями по зрению и/или слуху являются целевыми получателями услуги, может быть дополнительно проведена проверка на соответствие требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и ААА (наивысший). При оценке в рамках НОК допустимым может считаться соответствие уровню А.